



B2 PC-Notdienst Inh. Dirk Petermann

Tritftweg 2A  
15741 Bestensee

0152 5353 7536  
notfall@b2internetservice.de

b2 PC-NOTDIENST | Bestensee | Königs Wusterhausen | Wildau | Mittenwalde | Zossen | Zeesen

### Informationen für den Kunden:

Sehr geehrte/r Kundin/Kunde,

### **Nachstehend die Leistungs- und Kostenhinweise der Firma b2 PC-Notdienst:**

|                                                                                               |               |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|
| Prüfung und Kostenvoranschlag pauschal + ggf. An/Abfahrt                                      | 49,00€        | <input type="checkbox"/> |
| Installation DSL/Glasfaser pauschal + ggf. An/Abfahrt                                         | 90,00€        | <input type="checkbox"/> |
| Installation Telefon NUR DECT ohne FAX + ggf. An/Abfahrt                                      | 59,00€        | <input type="checkbox"/> |
| An/Abfahrt pro Kilometer*                                                                     | 1,20€         |                          |
| Technikerstunde + ggf. An/Abfahrt                                                             | 75,00€        | <input type="checkbox"/> |
| Technikerstunde Fernwartung                                                                   | 55,00€        | <input type="checkbox"/> |
| <b>Datenrettung (Ausbau der Festplatte) pauschal</b>                                          | <b>89,00€</b> | <input type="checkbox"/> |
| Datensicherung pro Stunde                                                                     | 59,00€        | <input type="checkbox"/> |
| Installation von Windows 11 pauschal vor Ort + ggf. An/Abfahrt                                | 79,00€        | <input type="checkbox"/> |
| Installation von Windows 11 auf Windows 10 Geräten + ggf. An/Abfahrt                          | 109,00€       | <input type="checkbox"/> |
| <b>PC Wartung:</b> pauschal komplette Übersicht im Anhang                                     | ab 39,00€     |                          |
| <b>Gewährleistung auf alle Arbeiten 30 Tage</b>                                               |               |                          |
| <b>Private Kunden zahlen nach Erledigung der Arbeiten in bar.</b>                             |               |                          |
| <b>Preise nach 20 Uhr, Samstag, Sonntag und Feiertagen<br/>+75% auf alle Dienstleistungen</b> |               |                          |

\*nach Google Maps

Stand:01.09.2026

Alle Preise, zzgl. der aktuellen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

AGBs und Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite: [www.b2-pc-notdienst.de](http://www.b2-pc-notdienst.de)

Vom Auftraggeber zur Kenntnisgenommen, bestätigt und Auftrag erteilt:

Prüfung/Kostenvoranschlag ☐ Reparaturauftrag ☐ PC-Wartung ☐

Installation ☐ Datenrettung ☐

Datum, \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber

Kundendaten:

Name:

Adresse:

Email:

Telefon:



B2 PC-Notdienst Inh. Dirk Petermann

Tritftweg 2A  
15741 Bestensee

0152 5353 7536  
notfall@b2internetservice.de

Hier ist eine Übersicht, was unsere Wartung beinhaltet:

### 1. Hardware-Wartung (Physische Reinigung) 85.-€

- **Entstauben:** Innenraum des PC-Gehäuses, Lüfter (CPU, Grafikkarte, Gehäuse) und Netzteile mit Druckluftspray oder einem weichen Pinsel reinigen, um Überhitzung durch verstopfte Lüfter zu vermeiden.
- **Staubfilter reinigen:** Gehäusefilter regelmäßig (z. B. alle 6 Monate) säubern.
- **Peripherie reinigen:** Tastatur und Maus reinigen (Staub ausblasen, feucht abwischen).
- **Wärmeleitpaste (Optional):** Bei älteren PCs kann das Erneuern der Wärmeleitpaste auf der CPU die Temperaturen senken.
- **Kabelcheck:** Sicherstellen, dass alle Kabel festsitzen und der Luftstrom (Airflow) im Gehäuse nicht behindert wird.

### 2. Software-Wartung (Betriebssystem & Programme) 145.-€

- **Updates:** Betriebssystem (Windows Update), Treiber (insb. Grafikkarte) und installierte Programme auf dem neuesten Stand halten.
- **Virenskan:** Regelmäßige Überprüfung auf Schadsoftware (Malware/Viren).
- **Datenmüll entfernen:** Temporäre Dateien, Cache und den Papierkorb leeren , (z. B. mit Windows "Datenträgerbereinigung" oder Tools wie [BleachBit](#)).
- **Autostart aufräumen:** Nicht benötigte Programme deaktivieren, die beim Hochfahren starten, um die Bootzeit zu beschleunigen.
- **Deinstallation:** Unbenutzte Programme deinstallieren.
- **Festplatte optimieren:** SSDs benötigen keine Defragmentierung, aber eine regelmäßige Optimierung (TRIM). Bei HDD-Festplatten ist Defragmentierung sinnvoll.



B2 PC-Notdienst Inh. Dirk Petermann

Tritftweg 2A  
15741 Bestensee

0152 5353 7536  
notfall@b2internetservice.de

### 3. Sicherheit & Datensicherung pro angefangene Stunde 75.-€ vor Ort, im Büro; 59.-€ (Standard 1,5-2 Stunden)

- **Backup:** Wichtige Dateien regelmäßig auf externen Datenträgern oder in der Cloud sichern.
- **Virensan:** Regelmäßige Überprüfung auf Schadsoftware (Malware/Viren).
- **Sicherheits-Check:** U.a. Überprüfung der Firewall-Einstellungen.

#### Zusammenfassung der Intervalle

- **Monatlich:** Updates, Virensan, temporäre Dateien löschen.
- **Alle 6–18 Monate:** Innere Reinigung (Staub entfernen), Lüfter prüfen.